

Algemene Voorwaarden – Relatietherapie-033

Artikel 1 – Definities

- 1.1. **Relatietherapeut:** De natuurlijke of rechtspersoon die relatietherapie aanbiedt aan cliënten.
 - 1.2. **Cliënt(en):** De (rechts)persoon die gebruik maakt van de diensten van de relatietherapeut.
 - 1.3. **Overeenkomst:** De behandelovereenkomst tussen de therapeut en cliënt(en).
 - 1.4. **Diensten:** Alle vormen van relatietherapie, counseling en aanverwante werkzaamheden aangeboden door de therapeut.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de relatietherapeut en cliënt(en).
 - 2.2. Door gebruik te maken van de diensten van de relatietherapeut gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
-

Artikel 3 – Therapeutische Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst tussen therapeut en cliënt komt tot stand na wederzijdse instemming tot het aangaan van een traject.
 - 3.2. De therapeut verplicht zich tot het leveren van zorgvuldige dienstverlening, binnen de grenzen van haar professionaliteit.
 - 3.3. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en de gevolgen daarvan, zowel tijdens als na het traject.
-

Artikel 4 – Afspraken en Annuleringen

- 4.1. Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot **48 uur** voor aanvang.
 - 4.2. Bij annulering korter dan 48 uur van tevoren of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht.
 - 4.3. Bij overmacht (zoals ziekte) kan de therapeut afzien van kosten, naar eigen inzicht.
-

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

- 5.1. De geldende tarieven zijn vermeld op de website of worden vooraf aan het traject gecommuniceerd.
 - 5.2. Betaling dient te geschieden per pin, contant, of via bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum.
 - 5.3. Bij uitblijvende betaling kan de therapeut de sessies opschorten tot betaling heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en Privacy

- 6.1. De therapeut heeft geheimhoudingsplicht. Alle informatie die door cliënt(en) wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

6.2. Gegevens worden conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verwerkt en opgeslagen.

6.3. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na expliciete, schriftelijke toestemming van de cliënt(en), tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1. De therapeut is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het traject, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt naar aanleiding van het traject.

Artikel 8 – Klachtenregeling

8.1. Klachten dienen in eerste instantie met de therapeut besproken te worden.

8.2. Indien nodig kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris, bijvoorbeeld via een beroepsvereniging waarbij de therapeut is aangesloten.

Artikel 9 – Wijziging van de voorwaarden

9.1. De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

9.2. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe trajecten of verlengingen van lopende trajecten.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1. Op alle overeenkomsten en diensten van de relatietherapeut is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden deze voorgelegd aan een bevoegde rechter.